

SUPPORT-KEY



Sie haben Fragen zu ARCHICAD? Die Bearbeitung klappt nicht; Sie kommen mit Ihrer Arbeit nicht voran?

Mit unseren Support-Keys erhalten Sie schnelle, unkomplizierte Hilfe bei inhaltlichen und technischen Fragen, so dass Sie sich voll und ganz auf Ihre Projekte konzentrieren können.

Mit nur **vier einfachen Schritten** können Sie Ihr Problem schnell und bequem lösen lassen und wie gewohnt mit der Arbeit an Ihrem Projekt fortfahren.



1. Halten Sie einen gültigen Support-Key und Ihre Kundennummer bereit.

Damit Sie bei akuten Problemen nicht erst nach Ihrer Kundennummer suchen müssen, empfehlen wir Ihnen, diese im entsprechenden Feld auf der Karte mit dem Support-Key zu vermerken.



2. Rufen Sie uns an.

Sie erreichen uns unter der Rufnummer **040 / 85 32 10 05**.

Nennen Sie uns Ihre Kunden- und Support-Key Nummer und beschreiben Sie Ihr Problem.



3. Einer unserer qualifizierten Mitarbeiter ruft Sie zurück und unterstützt Sie bei der Lösung ihres Problems.

Unser Tipp: installieren Sie den Team-Viewer auf Ihrem Arbeitsplatz. Dieser ermöglicht unserem Support schnellere und einfachere Hilfe durch Fernwartung mit direktem Zugriff auf Ihr Projekt.¹



4. Das Problem ist gelöst und Sie können ihre Arbeit in ARCHICAD fortsetzen.

Der effektiven Arbeit an Ihrem Projekt steht nun nichts mehr im Wege. Nebenbei erhalten Sie zudem den einen oder anderen wertvollen Hinweis für die optimale und produktive Arbeit mit Archicad.

¹ Download unter: <http://tv.graphisoft-nord.de>

Preisübersicht

Mehr Wissen für weniger Geld: Profitieren Sie von unserem **Mengennachlass²**.



Sie sind **ArchiCARD Kunde**? Nutzen Sie Ihre Vorzugskonditionen!



² Ein Key entspricht einer Supporteinheit im Wert von 25,- Einzelpreis. Eine Supporteinheit berechtigt Sie zu 10 minütigen Direktsupport. Alle oben genannten Preise sind Nettopreise und verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

^{**} Vorzugskonditionen für ArchiCARD Kunden mit laufendem, ungekündigten Servicevertrag bei der GRAPHISOFT Nord GmbH.

GRAPHISOFT Nord GmbH

Palmaille 58
22767 Hamburg

Telefon: +49 40 / 85 32 10-0
Telefax: +49 40 / 85 32 10-10

E-Mail: support@graphisoft-nord.de

