



**ArchicARD**  
**GRAPHISOFT**  
A NEMETSCHKE COMPANY

+

Ihr Servicevertrag zur  
Software ARCHICAD

# DER SERVICEVERTRAG ARCHICARD – DIE PERFEKTE ERGÄNZUNG ZU ARCHICAD

Die ArchiCARD bietet Ihnen umfangreiche Serviceleistungen und sorgt dafür, dass Sie in der täglichen Arbeit mit ARCHICAD zusätzliche Vorteile nutzen können und immer auf dem neuesten Stand der Technik sind.

## WAS IST DIE ARCHICARD?

UPGRADE-GARANTIE



SERVICE



SUPPORT



SCHULUNGEN



## VORTEILE DER ARCHICARD



### IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND

Regelmäßig bringt GRAPHISOFT eine neue ARCHICAD Version auf den Markt. Oft mit technischen Verbesserungen, optimierten Funktionen oder neuen Ideen für noch mehr Effizienz und Produktivität. Als ArchiCARD-Kunde haben Sie ab der Veröffentlichung Zugriff auf die neue Version und können sie jederzeit herunterladen. So können Sie stets auf dem neuesten Stand arbeiten.



### SCHNELLE HILFE, WENN ES EINMAL NICHT SO LÄUFT

#### **Kostenfreier technischer Support**

Sie haben eine Frage oder ARCHICAD läuft nicht so, wie es soll? Dann können Sie uns gerne anrufen (Mo–Do 8–18 Uhr und Fr 8–15 Uhr) oder eine E-Mail senden – unser Supportteam in München hilft Ihnen schnell und professionell, auch per Fernwartung.

#### **Wissensdatenbank**

Als ArchiCARD-Kunde haben Sie Zugriff auf eine ausführliche, stetig wachsende Wissensdatenbank. Die Eingabe eines Stichworts genügt, und Sie erhalten rund um die Uhr Antworten auf Ihre Fragen in Form von schriftlichen Anleitungen und Dokumentationen.



## NÜTZLICHE SERVICES UND RESSOURCEN

**Als ArchiCARD-Kunde stehen Ihnen exklusive Services zur Verfügung:**

### Downloadbereich

In unserem Downloadbereich auf [archicard.com](http://archicard.com) können Sie auf eine umfangreiche Objektbibliothek mit zum Beispiel Planungstools zur Abstandsflächenberechnung, Fluchtwegplanung und -berechnung sowie Feuerwehruzufahrsdarstellung zugreifen. Die Bibliothek enthält auch hilfreiche Objekte wie variable Fertigaragen, parametrische, abgehängte Decken und Fahrzeugschleppkurven für Industrie- und Gewerbebauprojekte. Des Weiteren finden Sie Übersetzer für IFC- und DWG-Dateien für den Datenaustausch mit Hochbauämtern.

### Technik-Newsletter

ArchiCARD-Kunden erhalten auf Wunsch wöchentlich einen Technik-Newsletter, in dem häufig gestellte Fragen beantwortet und praxisnahe Tipps gegeben werden. Kurz, knapp und effektiv!

### Absicherung bei Diebstahl

Im Falle eines belegten Diebstahls helfen wir Ihnen, die Lizenz schnellstmöglich zu ersetzen.

### Kostenfreie Programmerweiterungen

Exklusiv für ArchiCARD-Kunden bieten wir verschiedene Programmerweiterungen wie das Geländewerkzeug, um zum Beispiel Aushub zu berechnen oder Plateaus zu erstellen. Daneben ist die Anzeige der Informationen des Raumstempels im Schnitt und der Import von Katasteramtsplänen möglich. Auch eine Importfunktion für Raumprogramme steht Ihnen zur Verfügung. Sie können diese direkt über eine Excel-Liste einlesen.

### Kostenfreier Speicherplatz für Ihre BIMx Modelle

Mit der ArchiCARD erhalten Sie pro Firma 5 GB Speicherplatz auf unserem BIMx Server. Ihr persönlicher Zugang ist passwortgeschützt und steht nur Ihnen und berechtigten Personen zur Verfügung. Hier können Sie Ihr BIMx Modell hochladen und Ihrem Bauherrn oder Projektbeteiligten zur Verfügung stellen.

### Kostenfreie Lizenz-Ausleihe

Wenn Sie mehrere Netzwerklizenzen haben, können Sie unkompliziert eine Lizenz ausleihen. Die Lizenz kann ganz einfach auf einen anderen Rechner übertragen werden – beispielsweise auf einen Rechner, mit dem Sie auf eine Baustelle oder zu einem Kundentermin gehen.



## SCHULUNGEN

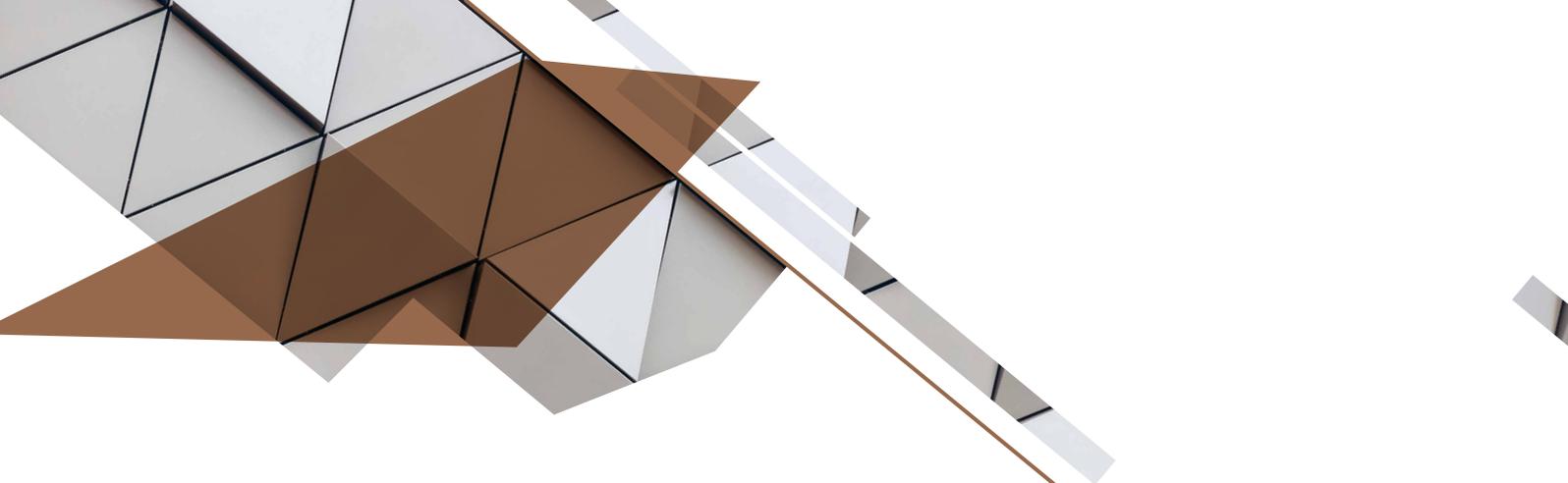
### E-Learning Videos und Webinare

Kurze Videos vermitteln Ihnen leicht verständlich und praxisorientiert den Umgang mit einzelnen Werkzeugen und Funktionen von ARCHICAD. Das Arbeiten mit unseren Zusatzprodukten können Sie durch die E-Learning Videos und Online-Seminare erlernen. Haben Sie ein Webinar verpasst, können Sie es sich in unserem Webinar-Archiv ansehen.

### Schulungen und Workshops

Bei Ihrem GRAPHISOFT Partner werden Ihnen vergünstigte Schulungen und Workshops angeboten. So können Sie sichergehen, dass Sie alle Funktionen und Tricks bei ARCHICAD beherrschen.





**GRAPHISOFT®**  
A NEMETSCHKE COMPANY

**DEUTSCHLAND**

**GRAPHISOFT DEUTSCHLAND GMBH**  
LANDAUBOGEN 10  
D-81373 MÜNCHEN

**TELEFON +49 89 746 43 0**  
**FAX +49 89 746 43 299**  
**E-MAIL MAIL@GRAPHISOFT.DE**

**ÖSTERREICH**

**GRAPHISOFT DEUTSCHLAND GMBH**  
VERTRIEB ÖSTERREICH  
MITTERSTEIG 10/7  
A-1050 WIEN

**TELEFON +43 1 972 10 31**  
**E-MAIL MAIL@GRAPHISOFT.AT**

WEITERE INFORMATIONEN UND  
DEN GRAPHISOFT PARTNER  
IN IHRER NÄHE FINDEN SIE UNTER:  
**GRAPHISOFT.DE ODER GRAPHISOFT.AT**

